

Утверждено:

\_\_\_\_\_ /Черта А.В./

«01» марта 2024 года

## ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### Настоящее Положение о конфиденциальности (далее «Положение»):

- распространяется на Перевозчика Индивидуального предпринимателя Черта Антона Владимировича, который является оператором (в значении данного термина, приведенном в Федеральном законе РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»), находящийся по адресу: 649 000, Республика Алтай, Турочакский район, с. Артыбаш, ул. Телецкая, д. 38А (далее по тексту – «Перевозчик»);

- в полном объеме посредством данной ссылки включается в условия Договора перевозки транспортного средства паромом «СП-5» по акватории Телецкого озера (далее соответственно «Договор перевозки»);

- определяет, какая информация, относится к прямо или косвенно определённом или определяемому Грузоотправителю (далее «Персональные данные Грузоотправителя») собирается Перевозчиком, и в каких целях эту Перевозчик информацию использует;

- распространяется на все Договоры перевозки, заключенные с Перевозчиком как посредством покупки перевозки (Билета) у непосредственно у Перевозчика, в том числе на сайте и/или в мобильном приложении, так и при покупке перевозки (Билета) через третьих лиц (агентов и иных лиц, уполномоченных Перевозчиком на продажу перевозки (Билетов));

- определяет принципы обработки Персональных данных Грузоотправителя.

### В Положении используются следующие термины:

**Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Перевозчиком или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Cookie** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего ресурса.

Политика и методы защиты Персональных данных Грузоотправителя ориентированы на обработку, передачу и хранение персональных данных надлежащим и законным образом, с целью обеспечения их конфиденциальности, целостности и доступности.

Перевозчик осуществляет обработку Персональных данных Пользователей на территории Российской Федерации (далее «РФ»).

Деятельность Оператора соответствует требованиям Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Перевозчик осуществляет обработку Персональных данных Грузоотправителя.

Сайт и мобильное приложение Перевозчика соответствует требованиям Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Перевозчик непрерывно обеспечивает соблюдение принципов настоящего Положения и рассматривает все вопросы, связанные с организацией обработки и защиты персональных данных.

## **1. ПРИНЦИПЫ, КОТОРЫМИ РУКОВОДСТВУЕТСЯ ПЕРЕВОЗЧИК ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Положение о конфиденциальности Перевозчик базируется на следующих принципах:

- сбор Персональных данных осуществляется только для конкретных, заранее определенных, и законных целей и не предусматривает дальнейшую обработку персональных данных, не совместимую с этими целями (целевое ограничение);

- обработка Персональных данных осуществляется законным, справедливым и открытым образом (правомерность, справедливость и открытость);

- сбор Персональных данных ограничивается только сведениями, необходимыми для целей, в которых эти данные собираются (минимизация данных);

- Персональные данные являются точными и при необходимости удаляются или исправляются без задержки (точность);

- Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта Персональных данных в течение времени, необходимого для целей, в которых эти данные были собраны (ограничение хранения);

- обработка Персональных данных осуществляется способом, обеспечивающим соответствующую безопасность персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, повреждения или уничтожения, с использованием соответствующих технических и организационных мер (целостность и конфиденциальность).

- субъекты Персональных данных имеют право на доступ к своим Персональным данным, на их изменение или удаление, на ограничение обработки, возражение против нее, а также право на перенос данных (доступность).

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Перевозчик осуществляет сбор иных Персональных данных Грузоотправителя, относящихся к перевозке транспортного средства (груза), при использовании на бумажном и электронном носителях, веб-сайта, мобильного сайта и мобильных приложений Перевозчик:

2.1. с целью выполнения перевозки, одной из сторон которых является субъект персональных данных — Грузоотправитель, и предоставления дополнительных услуг во время осуществления перевозки (в т. ч. питание, специальные условия во время осуществления перевозки, при вынужденном возврате билета по медицинским показаниям Грузоотправителя и др.);

- фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ/заграничный паспорт гражданина РФ/свидетельство о рождении/военный билет/воинский перевозочный документ), срок действия документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес места жительства (страна, город), номер контактного телефона, адрес электронной почты; пункт отправления, пункт назначения, вид маршрута следования, дата поездки, уникальный номер билета, государственный регистрационный номер транспортного средства, его наименование,

2.2. с целью Продвижения товаров, услуг и работ на рынке обрабатываются иные Персональные данные Грузоотправителя:

- Фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места жительства, номер контактного телефона, адрес электронной почты;

- пункт отправления, пункт назначения, дата поездки.

Некоторые страницы веб-сайта, мобильного сайта и мобильного приложения Перевозчика могут использовать файлы cookies. Для получения подробной информации можно ознакомиться с Политикой использования файлов cookies.

### **3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГРУЗОТПРАВИТЕЛЕВ**

Перевозчиком осуществляются следующие действия (операции) с персональными данными Грузоотправителя: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным.

Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, при которых такая передача необходима для выполнения обязательств по Договору перевозки. Перевозчик не разглашает Персональные данные третьим лицам в целях предоставления возможности рекламы их продуктов и услуг клиентам Перевозчик.

Перевозчик может предоставить Персональные данные Грузоотправителя в ответ на законные запросы государственных органов, чтобы выполнить закрепленные в применимом законодательстве требования, в том числе, но, не ограничиваясь, при выполнении распоряжений суда или в ходе других юридических процедур, инициированных уполномоченными государственными органами.

Персональные данные могут передаваться Перевозчиком организациям-партнерам в целях обеспечения безопасности и безопасности перевозки, бронирования, оформления перевозки, осуществления платежей за перевозку и дополнительные услуги (в том числе с использованием банковских (платежных) карт), повышения качества обслуживания Грузоотправителей, доступности перевозок, а также в рамках реализации программы исключительно в порядке, предусмотренном соответствующими правилами и нормами.

Сроки обработки и хранения персональных данных Грузоотправителей Перевозчик составляют 3 года с даты прекращения договора перевозки, Перевозчик может продолжать обработку персональных данных Грузоотправителя при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством.

### **4. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Уничтожение персональных данных Грузоотправителей Перевозчик при достижении целей обработки персональных данных или при наступлении иных законных оснований происходит с соблюдением внутреннего распорядка.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Грузоотправителя Перевозчик осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Грузоотправителю, с момента такого обращения на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Грузоотправителя Перевозчик осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Грузоотправителю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Грузоотправителя, или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Перевозчик на основании сведений, представленных Грузоотправителем, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Перевозчиком, Перевозчик в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Перевозчик в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Перевозчик уведомляет Грузоотправителя.

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Грузоотправителя, Перевозчик с момента выявления такого инцидента Перевозчик, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Пользователя, и предполагаемом вреде, нанесенном правам Пользователя, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Перевозчиком на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

В случае достижения цели обработки персональных данных Перевозчик прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

В случае отзыва Грузоотправителем согласия на обработку его персональных данных Перевозчик прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

В случае обращения Грузоотправителя к Перевозчику с требованием о прекращении обработки персональных данных, Перевозчик в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Перевозчиком в адрес Грузоотправителя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного выше, Перевозчик осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные Пользователя, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

Перевозчик для этих целей собирает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные Пользователя и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе — уничтожаются путем измельчения в шредере;
- в электронном виде — стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

## **5. БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

Перевозчик надежно обрабатывает Персональные данные Грузоотправителя, применяя надлежащие технические и организационные меры для защиты Персональных данных от случайного или противоправного уничтожения или случайной утери, изменения, недозволенного разглашения или доступа, в частности, если обработка подразумевает передачу данных по сети, а также защиты от других форм противоправного использования. Вопросы о

безопасности персональных данных могут быть направлены по вышеуказанным контактным данным.

Перевозчик осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, политике Общества в отношении обработки персональных данных, настоящему положению.

Перевозчик обеспечивает безопасность персональных данных Пользователя следующими способами:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учетом машинных носителей персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

Перевозчик устанавливает требования к паролю личного кабинета Грузоотправителя. Пароль пользователя от личного кабинета должен содержать:

- заглавные и строчные буквы;

- минимум 6 символов;

- хотя бы одну цифру и один спецсимвол.

Перевозчик напоминает Грузоотправителю о том, что не рекомендуется использовать пароли от других сайтов и аккаунтов.

## **6. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ, ИХ ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ УДАЛЕНИЕ**

Грузоотправитель Перевозчик имеют право запросить доступ к своим Персональным данным, а также их изменение или удаление, в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

В целях обеспечения точности (актуальности и достоверности) Персональных данных, Перевозчик рекомендует Грузоотправителю информировать нас о любых изменениях или несоответствиях в их Персональных данных.

При возникновении вопросов, связанных с:

- просмотром и/или изменением Персональных данных;

- доступом к Персональным данным;

- сроками хранения Персональных данных;

- обработкой Персональных данных в интересах третьей стороны;

- других вопросов, связанных с обработкой Персональных данных, обращайтесь по вышеуказанным контактным данным.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Перевозчик следит за исполнением требований применимого законодательства и изложенных в настоящем Положении принципов и может продемонстрировать это в любой момент.

Перевозчик ведет учет деятельности по обработке Персональных данных, включая требуемую информацию, и при необходимости готова предоставить данные надзорным органам по их запросу.

В случае утраты или разглашения Персональных данных Грузоотправителя Перевозчик не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Перевозчик;
- была разглашена с согласия субъекта персональных данных.

По любым вопросам, связанным с данным Положением, можно обратиться по вышеуказанным контактными данным.

## **8. ЖАЛОБЫ**

Грузоотправитель имеют право направить жалобу касательно обработки их Персональных данных. Все жалобы и запросы своевременно рассматриваются с соблюдением внутреннего распорядка.

Жалобы могут быть направлены по вышеуказанным контактными данными.

## **9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ**

Перевозчик оставляет за собой право время от времени вносить изменения в Положение, и настоящим предупреждает Грузоотправителя о том (а Грузоотправитель настоящим принимает и соглашается с тем), что при каждой новой покупке перевозки Грузоотправитель должен просматривать настоящие Условия на предмет внесенных в них Перевозчиком изменений. Новая редакция политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики конфиденциальности.